

AVISO DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que la empresa «Grupo SPH» con domicilio en Avenida de las Misiones # 31, Nave A, Parque Industrial Bernardo Quintana, El Marqués, Querétaro con código postal 76246, usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de interactuar con los medios de comunicación digitales de redes sociales propiedad de la empresa ubicados en Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram y su sitio web www.sph.estate

Alcance

El objetivo de éste Aviso de Privacidad es para informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos entregados a nuestra empresa a través de los medios digitales propiedad de «Grupo SPH», recopilados por nuestros empleados, vendedores, proveedores, representantes y distribuidores, cuando usted nos lo proporciona directamente o utiliza nuestros servicios y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Actualizaciones

En «Grupo SPH» estamos comprometidos con la seguridad de los datos de los usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de éste documento. Sin embargo ésta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que sugerimos revise continuamente nuestra página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información recabada

Los medios digitales (sitio web y redes sociales) propiedad de «Grupo SPH» podrán recabar información personal como: Nombre completo, número de fijo o de celular, dirección de correo electrónico e información demográfica.

Uso de la información recabada

Nuestros medios digitales utilizan su información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de solicitudes de información y mejorar nuestros productos y servicios. Enviaremos información que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio.

La finalidad de recabar sus datos personales es para utilizarlos en:

- Promoción de productos o servicios.
- Informar al interesado sobre las actualizaciones de productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos.
- Para prospección de ventas.
- Envío de correos electrónicos de manera periódica a través de nuestros medios de comunicación digital con ofertas especiales, nuevos productos y publicidad.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con otras empresas, para fines publicitarios y de promoción. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Cookies de nuestro sitio web

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que, con ellas las web pueden reconocer individualmente y por tanto brindar el mejor servicio personalizado de su web.

El sitio web de «Grupo SPH» emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Ésta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies. También puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a terceros de nuestro sitio web

El sitio web www.sph.estate contiene enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que de click en esos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos sitios. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con éstas.

Cancelación de uso de datos personales

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en contacto@sph.estate o al teléfono (442) 241 94 20.

Cada vez que usted reciba nuestro boletín o publicidad puede cancelarla en cualquier momento. En caso de no encontrar las opciones antes descritas, si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo en cualquier momento a través de correo electrónico contacto@sph.estate o llamando al número telefónico (442) 241 94 20.

Quejas y denuncias

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas, en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Fecha de última actualización [24/09/2020]

